



ASOCIAT VANZARI ANA BAKING CO.

Suntem o echipa frumoasa, tanara si pasionata de tot ceea ce este bun si frumos. Cautam oameni buni, onesti si muncitori, la fel de pasionati de a crea produse excelente. Compania noastra, Ana Pan, este un reper in domeniul cofetariei, patiseriei si panificatiei pe piata din Bucuresti. Fondata in 1990, Ana Pan are acum o retea de 21 magazine in Capitala. Ne adresam clientilor care apreciaza calitatea si produsele naturale, obtinute zilnic din ingrediente de cea mai buna calitate. Am lansat brandul de inspiratie newyorkeza Ana Baking Co., o patiserie, cafenea si mini bistro si un nou concept shop Ana Pan. Operational, am introdus noi tehnici de management in cadrul companiei, dorind astfel sa devenim un centru de excelenta operational. Planul pentru anii urmatoari este de a investi in oamenii care ne reprezinta in fata clientilor nostri si a ne extinde in alte mari centre urbane din Romania cat si din strainatate.

Rolul asociatului de vanzari este de a asigura satisfacerea nevoilor clientilor unui shop Ana Baking Co. din trei puncte de vedere:

1. Gestionarea produselor: vanzare si comenzi;
2. Customer Service: relationarea cu clientii;
3. Cunoastere soft vanzare (Charisma).

Exista oportunitatea de a avansa in mai putin de sase luni intr-o pozitie de sef de tura, odata ce ati absolvit cursurile Academiei de Training Ana Pan.

1. DESCRIEREA POSTULUI:

Gestionarea produselor magazinului

1. Este responsabil, alaturi de seful de tura, de stabilirea si comandarea necesarului de aprovizionat cu produse de cofetarie, patiserie, paine, precum si de marfuri (racoritoare, apa minerala, produse lactate, etc.) si ambalaje;
2. Receptioneaza produsele comandate conform avizului de expeditie al acestora;
3. Asigura prezentarea estetica a marfurilor in vitrine si rafturi, insotite de etichetele de pret;
4. Verifica in permanenta prospectivitatea si termenul de valabilitate al stocurilor de marfuri si raspunde de calitatea marfurilor oferite spre vanzare si de calitatea serviciilor asigurate;
5. Raspunde ca produsele aflate la vanzare sa fie intotdeauna la cea mai inalta calitate;
6. Pregateste bauturile pe baza de cafea si coace produsele de patiserie, conform specificatiilor;
7. Opereaza pe casa de marcat, incasarea numerarului, inmanarea bonului de casa si a restului catre client;
8. Comunica responsabilului cu vanzarile orice nerespectare a graficului stabilit;
9. Este responsabil de afisarea preturilor corecte la toate produsele din magazin, aspectul vitrinelor de expunere si aranjarea pe tavi de prezentare;
10. Intretine si raspunde de obiectele de inventar si de mijloacele fixe din dotarea magazinului;
11. Participa, impreuna cu lucratorii din subordine, la curatenia si igienizarea locului de munca;

Customer Service: relationarea cu clientii

1. Interactiuneaza cu clientii si vine in intampinarea nevoilor lor prin recomandarea de produse;
2. Preia comenzile personalizate si le livreaza la timp;



3. Colecteaza si transmite feedback-ul de la clienti;

Cunoastere soft vanzare (Charisma)

1. Introduce facturi si comenzi zilnice, emite facturi pentru client, realizeaza deschiderea/ inchiderea de zi, stocuri, transferuri;
2. Emite rapoarte de vanzari simple;

2. PROFIL

- Experienta in vanzari de minim 6 luni;
- Ideal experienta anterioara in domeniu;
- Absolvent al unui liceu cu profil economic-comert sau calificare in domeniul vanzari- industrie alimentara;
- Studiile in industria alimentara si cursurile de vanzari reprezinta un avantaj.

3. APTITUDINI SI CUNOSTINTE:

- Fin observator, intelege nevoile clientilor si interactioneaza cu ei natural;
- Bun coleg de echipa, sociabil, diplomat si dinamic;
- Organizat si dornic sa imbunatateasca activitatea constant;
- Ambitos, are atitudine pozitiva si are dorinta de invatare;
- Onest in relatiile cu colegii si cu managerii;
- Abil sa comunice clar si concis, atat oral cat si in scris;
- Cunoaste si poate utiliza programele Word si Excel.

4. MOD DE APLICARE

Daca vrei sa faci parte dintr-o companie dinamica cu o echipa de exceptie, trimitemi-ne un CV si o scrisoare de intentie pe adresa de e-mail hr@anapan.ro